

Information zum Kunden-Notdienst für Sanitär, Heizung und Klima

01. Oktober bis 31. März



KUNDENSERVICE:
05732 / 97 66 00

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

um Ihnen auch außerhalb unserer regulären Geschäftszeiten in dringenden Störungsfällen zur Verfügung zu stehen, bieten wir in der Zeit vom 01. Oktober bis zum 31. März einen Kunden-Notdienst für Sanitär-, Heizungs- und Klimaanlage an.

Erreichbarkeit des Notdienstes:

Montag bis Freitag: 16:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Samstag, Sonntag und an Feiertagen: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Notdienst-Telefon: 05732 / 976600 oder über 0151 / 29602707

Berechnung der Notdienstleistungen

Für jeden Einsatz während der Notdienstzeiten berechnen wir:

Notdienstpauschale je Einsatz: 50,00 €

Arbeitszeit vor Ort (Montag bis Freitag): 118,50 € pro Stunde

Arbeitszeit vor Ort (Samstag und Sonntag): 158,00 € pro Stunde

Arbeitszeit vor Ort (Feiertage): 197,50 € pro Stunde

Zusätzlich werden die jeweils geltenden **Anfahrtskosten** berechnet.

Alle genannten Preise verstehen sich **zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer**.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unser Notdienst ausschließlich für dringende **Störungs- und Notfälle** vorgesehen ist. Reparaturen oder Arbeiten, die bis zum nächsten regulären Arbeitstag warten können, werden im Rahmen unserer regulären Servicezeiten durchgeführt.

Weitere Informationen zu unserem Notdienst sowie zu den Voraussetzungen für einen Notfalleinsatz finden Sie auf unserer Homepage.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und stehen Ihnen auch in der kommenden Heizperiode zuverlässig zur Seite.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der Firma

KOCH GmbH

Notfall oder kein Notfall? (Beispiele)

Situation

Rohrbruch, Wasser läuft

Heizung ausgefallen, Außentemperatur < 8° C

Heizung ausgefallen, Außentemperatur ≥ 8° C

Warmwasser im Mehrfamilienhaus defekt

Warmwasser im Einfamilienhaus defekt

Tropfender Wasserhahn

Heizkörper wird nicht warm

Spülkasten läuft

Abfluss läuft langsam

Notdienst?

✓ Ja

✓ Ja

✗ Nein

✓ Ja

✗ Nein

✗ Nein

✗ Nein

✗ Nein

✗ Nein

Begründung

Gebäudeschaden

Gesundheits-/Frostgefahr

Zumutbar

Komforteinschränkung

Komforteinschränkung

Kein Schaden

Kein Notfall

Kein Notfall

Kein Notfall

Erreichbarkeit Notdienst

Montag - Freitag 16:00 - 20:00 Uhr

Wochenende/Feiertag 08:00 - 18:00 Uhr